

Uitvoering met ambitie.nl



Hebt u even kwalitijd?

Spelen met de regels
voor kwaliteit





Voorwoord

De set kwaliteitscriteria 2.0 is eind 2009 tot stand gekomen. Daarna is een aantal misverstanden ontstaan over de toepassing van deze criteria. In dit boekje worden de meest voorkomende in beeld gebracht en wordt uitgelegd hoe het feitelijk zit.

De kwaliteitscriteria zijn bedoeld om de uitvoering van VTH-taken in het Omgevingsrecht te professionaliseren en de kwaliteit in de organisatie te borgen. De criteria gaan over proces, inhoud en kritieke massa. Het voldoen aan de criteria zorgt ervoor dat het bevoegd gezag in staat is om de gewenste kwaliteit en continuïteit te leveren. De ervaring die tot nu toe is opgedaan met de toepassing van de kwaliteitscriteria 2.0 en met het gebruik van de zelfevaluatietool, heeft geleid tot de set kwaliteitscriteria 2.1. Het uitgangspunt voor de evaluatie van de kwaliteitscriteria was om te komen tot een set kwaliteitscriteria waar de praktijk mee uit de voeten kan, zonder in te leveren op het ambitieniveau van de kwaliteitscriteria 2.0. De set 2.1 wordt in de loop van 2012 vastgesteld.

Er kwam veel feedback op de criteria door medewerkers van gemeenten, provincies en milieudiensten. Hieruit kwamen ook misverstanden naar voren, die zijn terug te voeren op onbekendheid met de spelregels uit de rapportage van de kwaliteitscriteria 2.0. Door de toepassing van die spelregels is er meer maatwerk mogelijk om te voldoen aan de criteria. In dit boekje worden de misverstanden uitgelegd en zijn de spelregels handzaam op een rijtje gezet.

4



De eisen aan de activiteiten onder één deskundigheid, zijn geen functieomschrijving voor één medewerker. Het is een competentieprofiel voor de organisatie. De activiteiten kunnen door verschillende personen worden uitgevoerd.

(Spelregels 1 en 7)

$\frac{2}{3}$ VERGUNNINGEN,
+
 $\frac{2}{3}$ HANDHAVEN,
+
 $\frac{2}{3}$ TOEZICHT
= $\frac{6}{3} = 2$



...EN IK BEN
MAAR **1**
MENS!

6

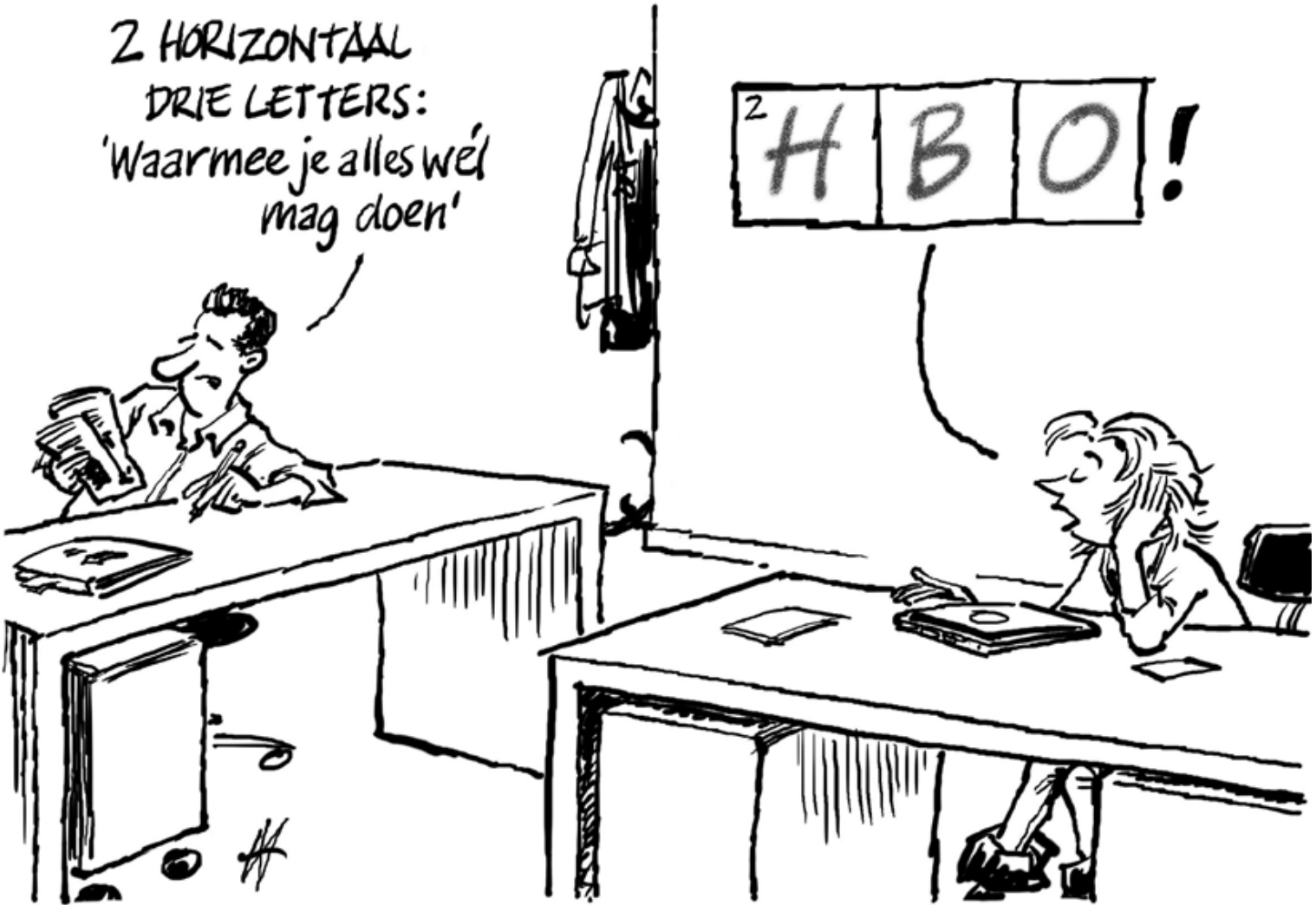


Een HBO-opleidingniveau is niet voor alle activiteiten noodzakelijk. Zo lang de uitvoering gecontroleerd wordt door iemand die wel voldoet aan de gestelde eisen voor dit deskundigheidsgebied.

(Spelregel 2)

Z HORIZONTAAL
DRIE LETTERS:
'Waarmee je alles wel
mag doen'

² H B O !



8



De kwaliteitscriteria beschrijven over hoeveel medewerkers met een bepaalde deskundigheid een bevoegd gezag moet beschikken. Maar één medewerker kan verschillende deskundigheden hebben. Je kunt dus niet berekenen hoeveel medewerkers een organisatie nodig heeft door het vereiste aantal deskundigheden bij elkaar op te tellen.

(Spelregel 3)

WAAR ZIJN JE 59
ANDERE COLLEGA'S?



IK **BEN** DE AFDELING
OMGEVINGSRECHT...

#

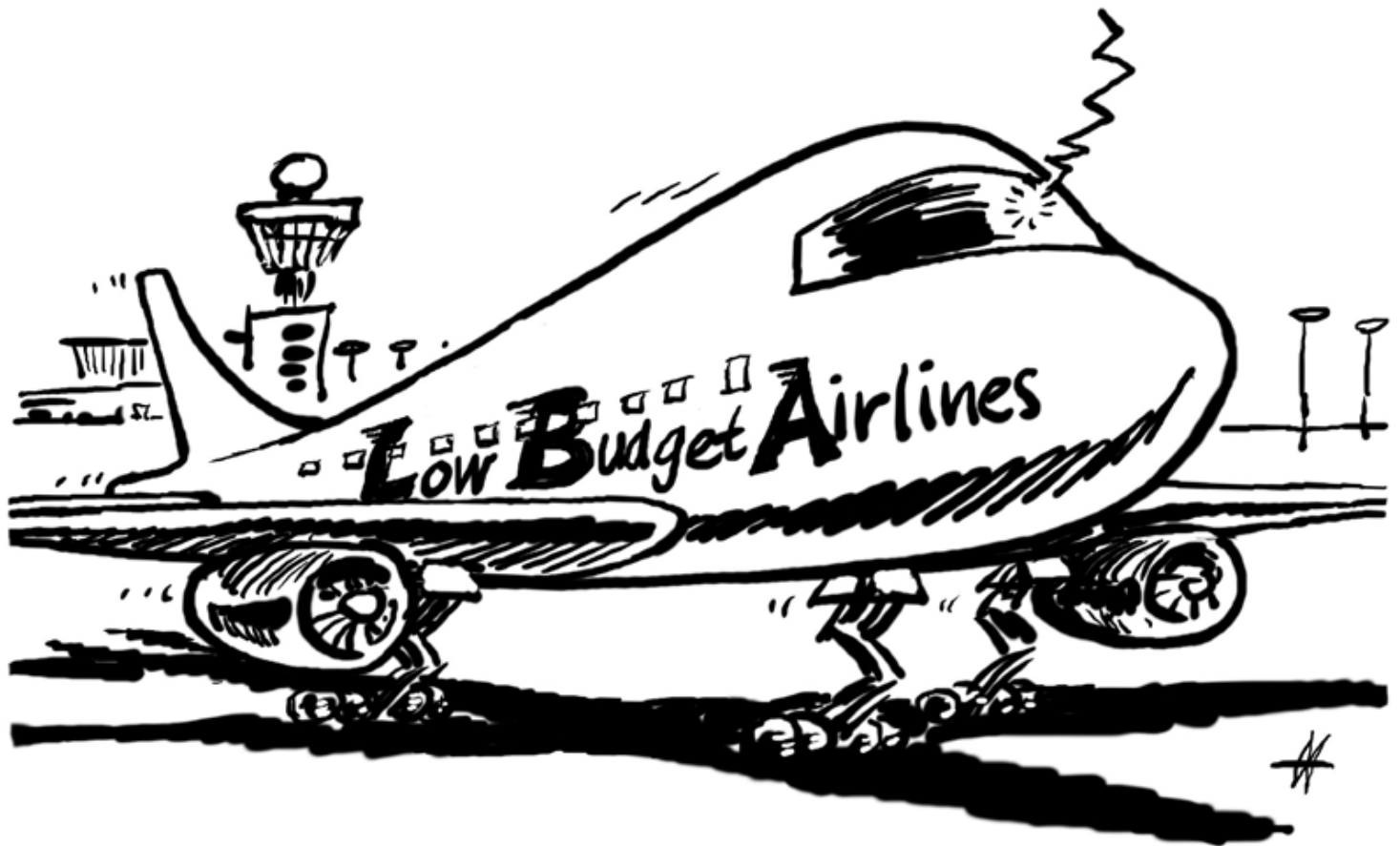
10



De frequentie-eis zegt iets over het aantal vliegreun dat een medewerker nodig heeft om zijn deskundigheid bij te houden. Zo kan een werkproces zonder vertraging goed worden uitgevoerd.

(Spelregel 4)

EXCUSES VOOR DE VERTRAGING,
IK NAM NOG EVEN HET HANDBOEK DOOR!



12



Het is mogelijk om deskundigheden te combineren, ook al lijken combinaties op het eerste gezicht niet te kunnen als je alleen de frequentie-eisen voor generieke en specialistische deskundigheden bij elkaar optelt.

(Spelregel 5)

JE BENT TOCH WEL
EEN SPECIALIST
HÈ?!

EH... EIGENLIJK
BEN IK EEN
GENERALIST...

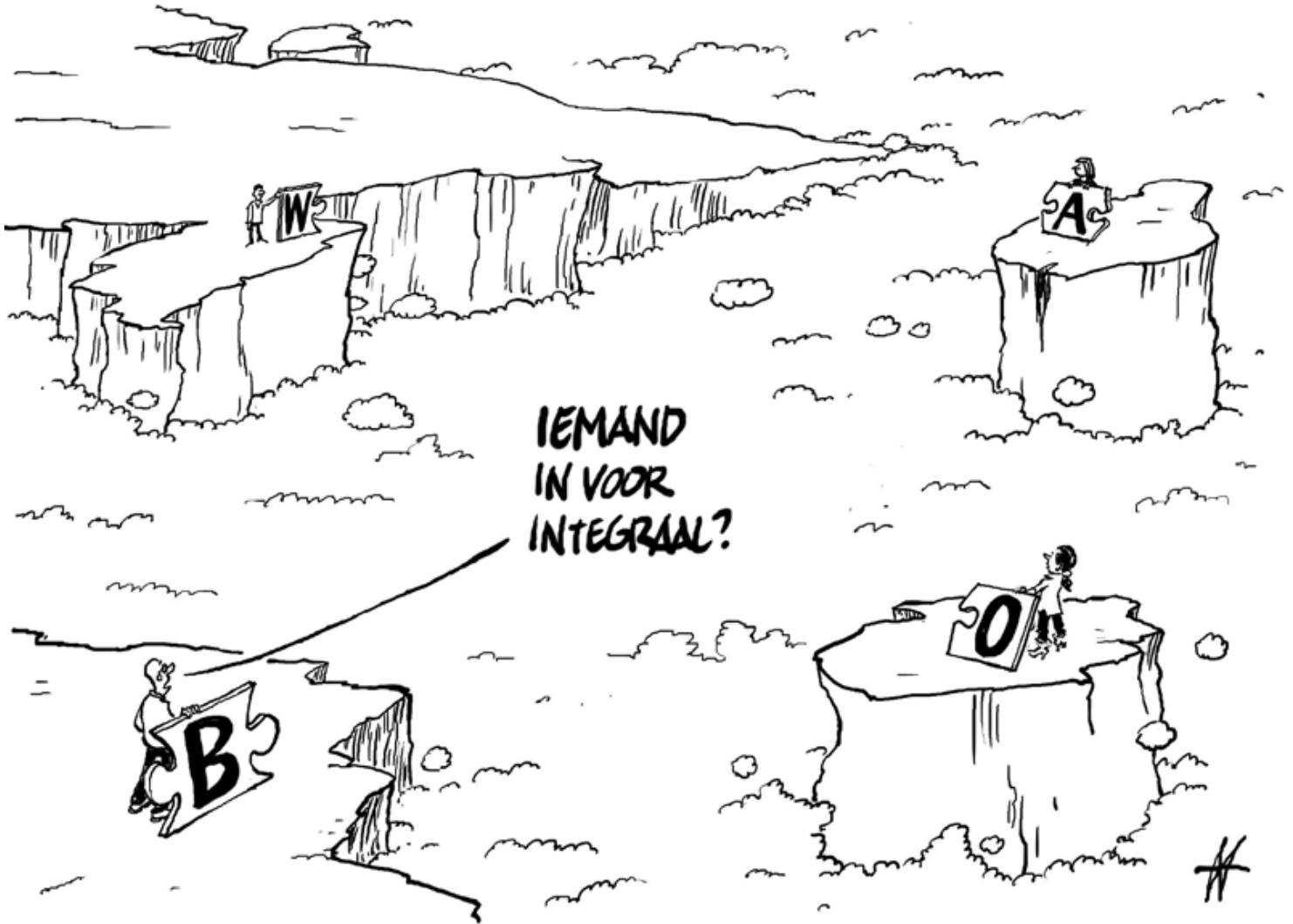




De Wabo vraagt om de mogelijkheid van integraal werken. De eisen die gelden per deskundigheid sluiten een integrale werkwijze niet uit. De indruk is ontstaan dat het werk alleen gedaan kan worden door specialisten, terwijl de criteria ook ruimte bieden voor generalisten. Een medewerker kan deskundig zijn op meerdere onderdelen.

(Spelregel 3)

IEMAND
IN VOOR
INTEGRAAL?





Bevoegd gezag moet 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikking hebben over BOA's. De oplossing om te voldoen aan dit criterium kan ook buiten de gemeentegrenzen gezocht worden. Het wil niet zeggen dat elke gemeente drie BOA's in dienst moet hebben.

(Spelregel 8)



KAN VERDORIE
DOOR DE BOA'S
'T BOS NIET
MEER ZIEN!

FLITS!



Ervaring telt ook mee bij het beoordelen van een medewerker,
het gaat niet alleen om het -ooit- gehaalde papiertje.

(Spelregel 9)





Bij het uitbesteden van taken aan een derde (commerciële) partij is het bevoegd gezag verantwoordelijk voor de kwaliteit.
(Spelregel 14)



22



Kwaliteit gaat niet over werkvoorraad. Ook bij slechts 1 vergunningaanvraag per jaar, moet deze deskundig kunnen worden afgehandeld.

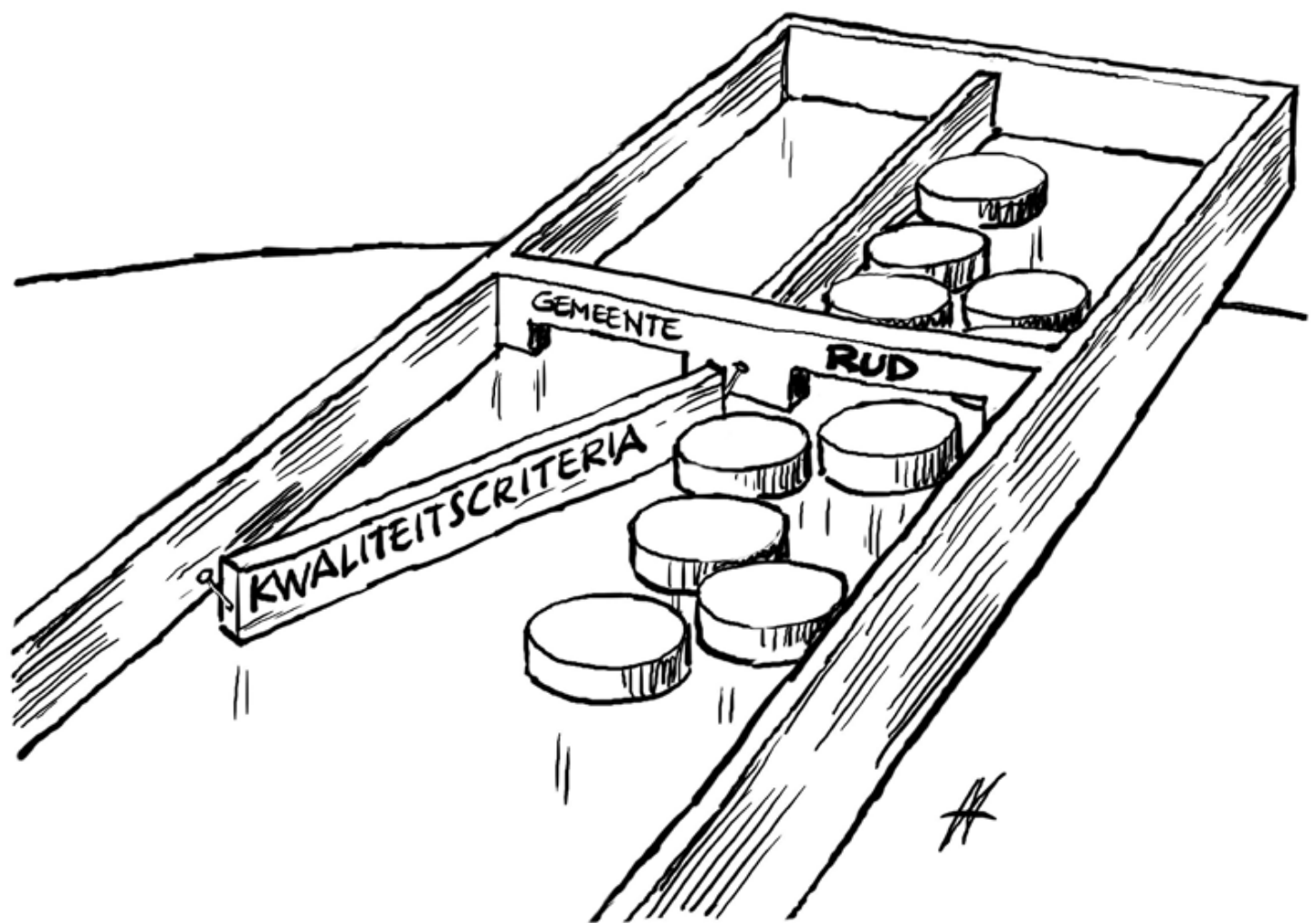
(Spelregel 4)

ZE HEBBEN MAAR EEN ... EN DE EXPERTISE
BOOM PER JAAR... OP DE VOORRAAD
AFGESTEMD...





De indruk bestaat dat de hoge kwaliteitseisen een manier zijn om gemeenten te dwingen alle taken bij de RUD onder te brengen. Dit is slechts één van de opties die een gemeente heeft om aan kwaliteitseisen voor achterblijvende taken te voldoen. De kwaliteitseisen zijn minimum randvoorwaarden, onafhankelijk van de werkvoorraad en organisatievorm.





Kwaliteitscriteria garanderen niet dat er nooit meer een ramp gebeurt. Kwaliteitseisen zijn de randvoorwaarden, waarbij je weet dat als er onverhoopt iets gebeurt, er wel alles aan gedaan is om het te voorkomen.

DIT KAN NIET!
IK HEB HBO!

MET UW WELNEMEN
KAPITEIN: DAN HEEFT
U UW DAG NIET...






De spelregels

De rapportage Kwaliteitscriteria 2.0 bestaat uit twee delen. In deel B zijn de kritieke massa criteria in detail uitgewerkt in deskundigheidstabellen. In deel A van de rapportage staan spelregels voor het voldoen aan die criteria. Uit de feedback op de kwaliteitscriteria is gebleken dat veel mensen niet goed bekend zijn met deze spelregels. Daardoor zijn er misverstanden ontstaan over de toepassing van de criteria. De 14 spelregels geven ruimte voor maatwerk bij de toepassing van de kritieke massa criteria.

- Spelregel 1:** De activiteiten die zijn benoemd onder één deskundigheid kunnen door verschillende personen binnen (of buiten) de organisatie worden uitgevoerd. Voor de medewerker gelden alleen de criteria die gekoppeld zijn aan die activiteiten die hij uitvoert. De organisatie als geheel moet voldoen aan de criteria voor alle activiteiten.
- Spelregel 2:** Activiteiten kunnen worden uitgevoerd door medewerkers met een lager opleidingsniveau dan de criteria voorschrijven, onder voorwaarde dat deze uitvoering gecontroleerd wordt door een medewerker die wel voldoet aan de gestelde eisen voor dit deskundigheidsgebied.
- Spelregel 3:** De kwaliteitscriteria beschrijven over hoeveel medewerkers met bepaalde kennis een organisatie moet beschikken. Eén medewerker kan echter over meerdere deskundigheden beschikken.
- Spelregel 4:** Voor elke activiteit is aangegeven hoe vaak een medewerker deze moet uitvoeren, of hoeveel tijd hij daar tenminste aan moet besteden. De essentie van deze frequentie-eis is dat een activiteit dusdanig vaak



uitgevoerd wordt dat deze beheerst wordt, zelfstandig en met voldoende en actuele kennis van zaken kan worden uitgevoerd.

- Spelregel 5:** Sommige deskundigheden kunnen binnen één persoon gecombineerd worden. Het praktisch gebruik maken van inhoudelijke overlap tussen taken maakt meer en verschillende combinaties mogelijk.
- Spelregel 6:** De juridische deskundigheden voor vergunningverlening resp. handhaving binnen de domeinen “bouw’ en ‘milieu’ zijn te combineren. Wel moeten er tenminste 4 medewerkers over deze deskundigheid beschikken.
- Spelregel 7:** Voor de generalistische deskundigheden geldt een functiescheiding op persoonsniveau tussen vergunningverlening enerzijds en toezicht & handhaving anderzijds. Deze scheiding geldt ook tussen vergunningverlening, toezicht of handhaving en de rol van initiatiefnemer of ontwikkelaar.
- Spelregel 8:** Elk bevoegd gezag moet 24 uur per dag, 7 dagen per week over Buitengewoon Opsporingsambtenaren (BOA's) beschikken¹. Het bevoegd gezag moet altijd over het volledige pakket aan interventiemogelijkheden kunnen beschikken (o.a. bestuurlijke strafbeschikking en opstellen PV's).

¹ Voor domein 2



- Spelregel 9:** Aan de opleidingseisen kan ook voldaan worden door aantoonbaar gelijkwaardige opleiding en/of gelijkwaardig werk- en denkniveau verkregen door ervaring.
- Spelregel 10:** De voorgeschreven opleidingseisen zijn minimale eisen.
- Spelregel 11:** Een deel van de activiteiten kan worden uitbesteed. Er zijn regels voor activiteiten die alleen binnen de overheid uitgevoerd kunnen worden. Zo dienen de kernactiviteiten van de Wabo binnen de overheid te worden uitgevoerd.
- Spelregel 12/13:** Het bevoegd gezag blijft altijd (bestuurlijk) verantwoordelijk voor de deskundigheid en continuïteit, ook als het werk is uitbesteed.
- Spelregel 14:** De organisatie waaraan wordt uitbesteed moet voldoen aan de kwaliteitscriteria.





Programma Uitvoering met Ambitie is een samenwerking tussen:

